

Tutti i prezzi si intendono ESENTI IVA



**Software Gestionale Medico Avanzato**

Listino prezzi e condizioni di vendita

**Listino aggiornato 2023**

web: [www.doctorsoffice.it](http://www.doctorsoffice.it) - mail: [info@doctorsoffice.it](mailto:info@doctorsoffice.it)

Pag. 1	Indice
Pag. 2	Licenza Studio
Pag. 3	Licenza Postazione
Pag. 4	Licenza Poliambulatorio
Pag. 5	Licenza Cloud & Prenotazione Online
Pag. 7	Assistenza / Aggiornamenti / Importazione dati
Pag. 11	Pacchetto Web & App
Pag. 14	Componenti personalizzati
Pag. 15	Sviluppi su richiesta
Pag. 17	Condizioni di vendita
Pag. 18	Spostamento Licenza, Sostituzione Hardware / Rivendita
Pag. 19	Appendice 1: Sottoscrizioni Annuali
Pag. 20	Contatti



Si accettano bonifici bancari, carte di credito e PayPal

- **Tutti gli importi sono ESENTI IVA** (Regime Forfettario – L.190/2014 c. 1 c 54-89) -

**Tutti i diritti riservati**  
© 2006-2023 Andrea Sabbatini

Applicativo gestionale regolarmente  
depositato nel pubblico registro  
del software italiano SIAE

**andrea sabbatini**  
SVILUPPO SOFTWARE

Strada Madonna degli Angeli, 109/C  
61032 Fano (PU)  
Tel. 0039-0721-1911141  
Tel: 0039-351-9003683  
Email: [info@andreasabbatini.com](mailto:info@andreasabbatini.com)  
Web: [www.andreasabbatini.com](http://www.andreasabbatini.com)

Partita IVA: 02187020413  
C.F.: SBBNDR75R19G479P

Tutti i prezzi si intendono ESENTI IVA



TUTTI I PREZZI ESENTI IVA

PROMOZIONE - Rateizzazione a tasso 0 ! vedere pag 16 e [la pagina del sito](#)

1. Licenza Studio	Prezzo
Funzionalità centrali, necessarie per l'utilizzo del programma	
Licenza Studio	€500

TUTTI I PREZZI ESENTI IVA

La licenza di Doctor's Office si compone di tre parti, con uno schema trasparente e progressivo, secondo le necessità del Cliente.

1. Studio
2. Postazione
3. Poliambulatorio

La Licenza Studio rappresenta l'infrastruttura essenziale del software e le funzionalità centrali di Gestione Dati, Amministrazione, Sicurezza.

La Licenza Studio consiste in un costo una-tantum per l'intero studio.

→ *Soluzioni Alternative alla Licenza Studio*

*Cloud Server: Per coloro che si trovano frequentemente fuori dallo studio, oppure debbano connettere più studi, o preferiscano mantenere la base dati su server esterni, è possibile scegliere un Cloud Server.*

*Per dettagli vedere Doctor's Office on the Cloud, a pag. 5.*

*Terminal Services: Per utilizzare il programma su Windows Server con Terminal Services o RDP contattare l'assistenza per ottenere il listino prezzi dedicato.*

2. Licenza Postazione	Prezzo
Una Licenza Postazione permette l'utilizzo del programma su un computer	
Licenza Postazione Completa <sup>(1)</sup>	€500
Licenza Postazione Ridotta <sup>(2)</sup>	€400

Una Licenza Postazione permette l'utilizzo del programma su un singolo computer. Il costo indicato è una-tantum per postazione.

<sup>(1)</sup> Licenza Completa : include tutte le parti relative alla Visita, ovvero: Cartella Clinica, Archivio Multimediale, Editor del memo e lettera, Strumenti di testo, possibilità di includere Componenti Aggiuntivi e in genere le parti dedicate al Medico. Per le sole funzioni amministrative e di segreteria, vedere la Licenza Ridotta. Le funzionalità della Licenza Ridotta sono incluse nella Licenza Completa.

<sup>(2)</sup> Licenza Ridotta: E' la licenza indicata per postazioni in cui il programma viene utilizzato esclusivamente per compiti di Segreteria: agenda, anagrafe, fatturazione, magazzino, ricette, note, etc. Non include le funzioni relative al Medico elencate nella Licenza Completa.

E' possibile combinare Licenze Ridotte e Complete all'interno dello stesso Studio. In ogni momento è possibile convertire una Postazione da Licenza Ridotta a Completa per un importo pari alla differenza + 50€.

*E' possibile installare e utilizzare il programma sulla stessa postazione su cui è installato il Server del programma, oppure su due computer separati. In entrambi i casi è necessario acquistare solo una Licenza Postazione e una Licenza Studio.*

### → Esempi per Medico Singolo

Esempio per <u>Studio con 1 sola Postazione per il Medico</u>	
Licenza Studio :	500€ +
1 Postazione Completa :	500€ =
Totale :	1000€ (ESENTE IVA)

Esempio per <u>Studio con 1 Postazione Segreteria e 1 Postazione Medico</u>	
Licenza Studio :	500€ +
1 Postazione Ridotta :	400€ +
1 Postazione Completa :	500€ =
Totale :	1400€ (ESENTE IVA)

I costi indicati sono una-tantum, se non indicato diversamente e sono esenti IVA

Tutti i prezzi si intendono ESENTI IVA

3. Licenza Poliambulatorio Funzionalità aggiuntive per lo studio con più Medici	Prezzo
Licenza Poliambulatorio - ogni 10 Medici configurati	€300

Nel caso in cui lo Studio gestisca più di un Medico, Doctor's Office mette a disposizione una serie di strumenti aggiuntivi dedicati al Poliambulatorio, sia per la parte di Segreteria/Amministrazione, che per la parte Medica.

Tali strumenti permettono, tra l'altro, la gestione della Condivisione Dati, Fatturazione Poliambulatorio, Listino prezzi per Medico, Panoramica Agenda e in genere di lavorare con una mole di dati più ampia.

Le funzionalità Poliambulatorio hanno un costo **una-tantum per ogni 10 Medici** configurati nel programma (2-10, 11-20, etc. Vedere esempi a fine pagina).

Il costo Poliambulatorio non si applica nel caso in cui venga configurato solo un Medico.

### → Esempi Poliambulatorio

Esempio per <u>1 Postazione Segreteria, 2 Postazioni Medico e 16 Medici</u>	
Licenza Studio :	500€ +
1 Postazione Ridotta :	400€ +
2 Postazioni Complete :	1000€ (500€ X 2) +
2 Licenze Poliambulatorio (max 20 Medici) :	600€ (300€ X 2) +
Totale :	2500€ (ESENTE IVA)

Esempio per <u>3 Postazione Segreteria e 45 Medici</u>	
Licenza Studio :	500€ +
3 Postazioni Ridotte :	1200€ (400€ X 3) +
5 Licenze Poliambulatorio (max 50 Medici) :	1500€ (300€ X 5) +
Totale :	3200€

I costi indicati sono una-tantum, se non indicato diversamente

Tutti i prezzi si intendono ESENTI IVA

<b>Doctor's Office on the Cloud</b> Il vostro studio sempre online, su server dedicati (Cloud Hosted)	Prezzo
Licenza Cloud Server - Canone annuo <sup>(1)</sup>	<b>€800</b>

**Il vostro Server dati, sempre connesso ad internet, senza problemi di manutenzione, sicurezza e gestione. Il miglior hardware e software a vostra disposizione.**

<sup>(1)</sup> Sostituisce l'acquisto della Licenza Studio

Affitto di un server dedicato con il miglior hardware moderno, tutto il software necessario e la miglior versione di Windows server. Garanzia di uptime 99,9%.

Inclusivo di connessione internet ultra veloce, router ultima generazione.

- Risparmio su costi di acquisto hardware, licenze, gestione, elettricità, etc.
- Windows Server 2008/2012 R2 64Bit - 2 vCores
- 2GB RAM minimo
- 25GB Raid 10
- 100Mbps e 10.000 GB/mese
- Connessione SSL (disponibile anche con dominio e SSL da CA: +150€)
- IP dedicato v4 e v6
- Backup automatico su un server esterno presso un altro servizio Cloud (Aruba Cloud.it) . Gratuito fino a 2GB.
- Manutenzione del server e della Gestione Database (per assistenza tecnica vedere sezione dedicata)

Vedere anche la [pagina dedicata sul sito](#)

### → **Esempio Cloud**

<u>Esempio per <a href="#">Doctor's Office on the Cloud</a> , 1 Segreteria, 2 Postazioni Medico</u>	
Licenza Cloud:	800€ / Anno +
1 Postazione Ridotta :	400€ +
2 Postazioni Completa :	1000€ (500€ X 2) =
Totale una-tantum:	1400€ +
Totale canone annuo:	800€
<u>Servizi accessori</u>	
Accesso via Web, iPhone/iPad per un Medico: 100€ / Anno	

Tutti i prezzi si intendono ESENTI IVA

Prenotazione Online Integrazione al servizio Cloud per integrata con il software per accettazione e verifica	Prezzo
Licenza Prenotazione Online - Canone annuo	<b>€250</b>

PROMOZIONE ESTESA – GRATUITA FINO A GIUGNO 2023

Servizio integrabile con il server Cloud che da la possibilità ai propri Pazienti di prenotarsi online, tramite una interfaccia semplice, sicura e flessibile.

Un sistema di controlli permette di impedire che vengano presi troppi appuntamenti in questo modo, che non vengano effettuati errori da parte del Paziente e che la disponibilità degli orari venga gestita al meglio.

Vedere anche la [pagina dedicata sul sito](#)

Tutti i prezzi si intendono ESENTI IVA

Sottoscrizioni Annuali	Prezzo
Consultare l'appendice per ulteriori dettagli	
Sottoscrizione Assistenza e Aggiornamenti <b>Base</b> <sup>(4)</sup> - Un anno	€450
Sottoscrizione Assistenza e Aggiornamenti <b>Premium</b> <sup>(4)</sup> - Un anno	€600
Sconto Rinnovo sottoscrizione (entro data di scadenza)	-10%

<sup>(4)</sup> Le sottoscrizioni sono delineate in dettaglio al termine del listino nell'Appendice 1.

- **Base:** Sottoscrizione minima per ricevere assistenza e aggiornamenti. Non include interventi in **Desktop Remoto**, che possono essere acquistati separatamente.
- **Premium:** Inclusiva di tutti i servizi.

Il **Desktop Remoto** consente al supporto tecnico di operare via internet sul computer del Cliente come se vi si trovasse davanti.

### ***Interventi fuori Assistenza***

Installazione e configurazione fuori sottoscrizione (per postazione)	€70
Intervento in Desktop Remoto in Assistenza Base (30 minuti)	€100

### ***Condizioni di sottoscrizione e erogazione del servizio***

La sottoscrizione annua è inclusiva di assistenza remota e aggiornamenti. L'assistenza remota al software è facoltativa e viene fornita esclusivamente previa sottoscrizione annuale. Non vengono effettuati quindi interventi singoli o in anticipo della effettiva sottoscrizione. L'estesa documentazione allegata al programma può essere nella maggior parte dei casi, unita all'intervento di un normale tecnico, sufficiente a risolvere i problemi più comuni.

#### **Cosa include la nostra assistenza remota annua**

- Assistenza via email
- Assistenza tramite chat sul nostro sito
- Assistenza telefonica secondaria
- Assistenza tramite Desktop Remoto (esclusa nella Base)
- Assistenza nella configurazione del programma per situazioni particolari non descritte estensivamente nel manuale allegato
- Risoluzione di problemi relativi all'installazione del nostro programma e del Server Microsoft SQL Express
- Spostamento Licenza

### **Cosa NON include la nostra assistenza remota annua**

- Configurazione e manutenzione della rete dello studio
- Eradicazione di virus o altro malware
- Configurazioni e manutenzione di Windows
- Configurazioni estensivamente documentate sul manuale allegato
- Sviluppi su richiesta e adattamenti
- Assistenza in luogo

### **Modalità di erogazione, requisiti e contatto**

Durante il periodo di sottoscrizione il Cliente potrà beneficiare di assistenza al nostro software attraverso questi strumenti:

- Email
- Chat di assistenza online sul sito
- Desktop remoto
- Telefono / VoIP

### **Email**

Lo strumento necessario per ottenere assistenza tecnica, in modo più completo e chiaro assistenza. Siamo in genere in grado di rispondere nel giro di poche ore alle richieste pervenute. L'assistenza tecnica deve necessariamente passare per la comunicazione email.

#### **Perchè l'email piuttosto che il telefono ?**

Per argomenti come il software, che spesso richiedono istruzioni e dettagli precisi, è opportuno il testo scritto piuttosto che la conversazione orale. Inoltre le email sono consultabili anche in futuro, come riferimento per guide e situazioni che possono ripetersi.

Infine attraverso l'email riusciamo a gestire gli interventi in modo più efficiente, occupando meno personale e quindi in modo più rapido.

### **Telefono**

Il contatto telefonico è uno strumento secondario, a cui il nostro personale si può avvalere se ritiene opportuno farsi esporre in modo più esteso situazioni più complesse. In tali casi il nostro personale si accorderà con il cliente per un appuntamento telefonico.

L'assistenza principale di contatto tecnico rimane l'email, mentre l'assistenza telefonica è principalmente dedicata a questioni commerciali e amministrative. Ricevendo un numero piuttosto alto di chiamate nel caso non risultassimo raggiungibili immediatamente, ci impegnamo a ricontattare il prima possibile il cliente che ci lasci un recapito, telefonico o email.

### **Desktop remoto**

L'assistenza via Desktop Remoto permette al nostro personale di operare direttamente sul computer del Cliente come se vi si trovasse di fronte. Per usufruirne è necessaria una connessione sufficientemente veloce (linea DSL). E' peraltro spesso possibile ricevere assistenza via linea telefonica normale o ISDN, ma il funzionamento non è garantito.

L'assistenza via Desktop remoto viene erogata tramite una applicazione fornita insieme al programma e può essere avviata tramite il menu di avvio, sotto la cartella del



## Tutti i prezzi si intendono ESENTI IVA

programma, in Strumenti->Assistenza Remota. E' necessario contattare l'assistenza per accordarsi prima di poter lanciare il Desktop remoto. Consultare la parte finale del listino per verificare quale sia il monte ore di assistenza via Desktop Remoto associato con ogni tipo di assistenza e per altri dettagli. Il Desktop Remoto viene utilizzato solo quando gli altri strumenti non permettano un intervento adeguato

### Segnalazione problemi

La procedura per segnalazione problemi del programma, di licenza o di altro tipo, può includere un contatto telefonico, ma va completata necessariamente via email o via chat. In altre parole, la segnalazione ufficiale dei problemi, per far sì che il problema venga valutato dal nostro personale, deve avvenire obbligatoriamente via email o chat, anche se può essere preceduta da un contatto telefonico.

Vedere anche le condizioni e indicazioni generali alla pagina seguente. Il cliente accetta tali condizioni all'acquisto del programma e alla sottoscrizione dell'assistenza.

### **Tempi di erogazione, prova gratuita**

Eventuali servizi prestati in fase di valutazione del programma sono da considerarsi gratuiti fino al termine della prova, momento nel quale verranno fatturati solo in caso di acquisto. Effettuiamo l'assistenza durante i normali orari di lavoro riportati sul nostro sito, compatibilmente con disponibilità da verificare al momento della richiesta di assistenza. I costi delle diverse sottoscrizioni all'assistenza possono essere visionati sul listino prezzi. In caso di concomitanza di urgenza la Sottoscrizione Premium ha precedenza sulla Base

### **Note sulla fornitura dell'assistenza**

L'assistenza remota non è un servizio 24h/24h, né garantisce l'intervento immediato in casi in cui il personale sia particolarmente impegnato. Per intervento tramite Desktop Remoto è necessario accordarsi in anticipo per verificarne la disponibilità di una certa data e orario. Il periodo effettivo di assistenza è riportato sulla fattura emessa al saldo della sottoscrizione.

Non è possibile ricevere assistenza in anticipo sulla sottoscrizione, ovvero prima che l'assistenza sia sottoscritta e il saldo venga verificato. Per evitare contrattempi consigliamo di sottoscrivere l'assistenza insieme all'acquisto di una licenza.

### **Emergenze / Periodi festivi**

Durante i periodi di ferie o di chiusura dello studio per altre ragioni, è possibile raggiungere lo studio in caso di emergenza tramite il nostro indirizzo di posta certificata [info@pec.andreasabbatini.org](mailto:info@pec.andreasabbatini.org). Tale indirizzo, utilizzabile per emergenze anche durante i periodi normali di apertura dello studio, permette di raggiungere lo studio in modo più rapido, tuttavia non garantisce uno svolgimento dell'assistenza immediata: sarà comunque cura dello studio intervenire nel modo più celere possibile.

Vi ricordiamo che per comunicare via PEC è necessario:

- Inviare l'email da un vostro indirizzo PEC valido (quelli gratuiti forniti dallo stato valgono solo per gli enti governativi)
- Inviare l'email al nostro indirizzo di PEC ([info@pec.andreasabbatini.org](mailto:info@pec.andreasabbatini.org))

## Condizioni generali di assistenza remota

### Al fine di usufruire dell'assistenza remota e del programma stesso, il Cliente è tenuto a osservare le seguenti condizioni e indicazioni:

- Al fine di ricevere comunicazioni in tempo reale informazioni sull'assistenza stessa, il Cliente è tenuto a sottoscrivere le notizie del blog assistenza <http://doctorsoffice.wordpress.com>.  
Le informazioni vengono esclusivamente date attraverso tale blog.
- Il Cliente è tenuto a leggere e consultare il manuale allegato al programma prima di contattare l'assistenza. Su tale manuale sono indicate le soluzioni alla maggior parte dei problemi o configurazioni ricercate.
- In fase di comunicazione di problemi, richiesta di aiuto per configurazioni e in genere per ogni dettaglio riguardante il programma, il Cliente è tenuto a specificare in modo più dettagliato possibile il problema, la situazione o la configurazione. Tale comunicazione deve necessariamente avvenire via email oltre che facoltativamente per telefono. Ovvero a un contatto iniziale via telefono, il Cliente è tenuto a inviare tutti i dettagli del proprio problema via email, fornendo tutta la dovizia di particolari. In tale modo l'assistenza può seguire in modo idoneo il problema del cliente e darne riscontro.  
Se il Cliente non fornisce dovizia di particolari sufficiente, l'assistenza non sarà in grado di comprendere o risolvere la situazione.  
Esempio: invece di comunicare 'Il programma non parte', indicare 'Nella finestra di accesso, premendo il pulsante, viene mostrato che la password non è corretta'.  
Il Cliente è inoltre tenuto a relazionarsi in modo professionale, cortese e corretto con l'assistenza. Non sono tollerati atteggiamenti aggressivi o estorsivi attraverso minacce per ottenere servizi di cui non si ha diritto (a tale riguardo ricordiamo Sent. 48733 del 17/12/2012; Cass. 16618/2003 Rv. 224399), come ad esempio interventi di assistenza remota fuori sottoscrizione.
- Il Cliente riconosce che l'assistenza può risultare non disponibile in seguito a varie cause, come ferie, problemi tecnici o indisponibilità di qualsiasi altro tipo. Sabbatini Software cercherà, anche con l'aiuto di collaboratori, di intervenire e dare risposta al Cliente il prima possibile, compatibilmente con i propri impegni, ma non garantisce un servizio immediato o continuativo 24/24 o 7/7.  
L'assistenza è fornita solo in remoto e non in luogo. Raccomandiamo sempre un primo contatto via email, al quale possiamo dare seguito con un contatto telefonico se opportuno. Raccomandiamo soprattutto la presenza di un tecnico di studio, personale non sostituibile dal nostro servizio.
- Sia nei periodi di normale attività, che nei periodi di chiusura o non disponibilità, viene messo a disposizione lo strumento di contatto PEC ([info@pec.andreasabbatini.org](mailto:info@pec.andreasabbatini.org)), esclusivamente dedicato a emergenze. Per emergenze si intendono reinstallazioni, problemi di licenza o totale impossibilità di utilizzare il programma. Tale strumento è un canale privilegiato per contattare l'assistenza ma non garantisce un intervento immediato. In caso le comunicazioni via PEC non risultino emergenze, non verrà dato seguito. La posta certificata (PEC) giunge a destinazione solo se inviata da una PEC valida. Le PEC gratuite statali non sono valide.

## Aggiornamenti del Software

Aggiornamenti del programma inclusivi degli sviluppi effettuati durante il periodo di sottoscrizione (due aggiornamenti / anno garantiti)

Incluso nella sottoscrizione annua (Assistenza + Aggiornamenti)

L'acquisto di una licenza del programma dà diritto agli aggiornamenti con stessa versione Major.Minor (ad es. Da 5.2.0 fino a 5.2.4, ma non fino a 5.3.0). La sottoscrizione annua permette invece di scaricare ed installare tutte le versioni rilasciate durante il periodo sottoscritto. (vedere anche <http://www.doctoroffice.it/Updates.aspx>).

Importazione dati	Prezzo
Importazione e conversione di base dati da un altro formato (Excel, Access, altre applicazioni, etc) in Doctor's Office	€50-350 (Contattare)
Esportazione di dati da Doctor's Office (fatturazione, anagrafiche, etc) ad altri formati non presenti	€50-350 (Contattare)

Per facilitare la transizione al nostro gestionale offriamo, quando possibile, la conversione e importazione dei dati da altri formati o applicazioni. Vi preghiamo di contattarci per valutare l'effettiva fattibilità e il costo del procedimento. Le cifre mostrate qui sono solo indicative.

Realizziamo anche strumenti o funzionalità aggiuntive per l'esportazione dei dati (ad es. di fatturazione, o l'anagrafica pazienti, o le prestazioni realizzate) al fine di utilizzarli in altri programmi quali contabilità, statistica, etc

Sviluppiamo interfacce per gateway di invio SMS personali, necessarie solo se si desidera utilizzare un servizio diverso da quello preconfigurato, ad es. quello del proprio provider di telefonia. Il costo degli sms inviati tramite l'applicazione è a carico dell'utente.

Per qualsiasi tipo di sviluppo sopra menzionato fare riferimento alla sezione dedicata agli Sviluppi su Richiesta.

Tutti i prezzi si intendono ESENTI IVA

## Pacchetto Web & App

Accesso da Internet Browser, iPhone e iPad, dovunque vi troviate

Doctor's Office dà la possibilità di interagire con i dati da qualsiasi computer, smartphone, tablet, device etc che disponga di una connessione a internet.

Il Pacchetto Web & App include la possibilità di operare sui dati tramite un sito web di Doctor's Office e per mezzo della app per iPhone e iPad (gratuita su AppStore).

Sul vostro browser preferito (Internet Explorer, Chrome, Firefox, etc) [e su app gratuita per iPhone e iPad](#), è quindi possibile utilizzare il programma nelle sue funzionalità di agenda, anagrafe, listino prestazioni e cartella clinica di base dovunque vi troviate - tramite le stesse password utilizzate nello studio.

<http://www.doctorsoffice.it/Internet.aspx>

Il Pacchetto Web & App può essere acquistato sia in versione Cloud, che locale

Cloud hosted (raccomandato)	Prezzo €
Installazione sui nostri Cloud Server, senza necessità di installazioni o manutenzione. (Vedere sezione Cloud Hosting – E' necessario l'acquisto di una licenza Cloud)	
Attivazione	€50
Singolo Medico - Canone annuo	€100
2 Medici - Canone annuo	€140
3-4 Medici - Canone annuo	€170
5-10 Medici - Canone annuo	€200
11-20 Medici - Canone annuo	€250
21-50 Medici - Canone annuo	€300
51-100 Medici - Canone annuo	€350
101+ Medici - Canone annuo	€400

Questa modalità permette di accedere ai dati attraverso il vostro Cloud Hosting. Non è quindi necessario effettuare nessuna installazione o manutenzione su eventuali computer dello studio. Il sito è protetto da tecnologia SSL per crittografare i dati a 256bit e rendere la connessione sicura a termini di legge, i vostri dati saranno sempre protetti con le stesse password utilizzate nello studio.

E' a nostro carico e responsabilità la gestione del server e del sito, ovvero il Cliente non è tenuto a effettuare alcuna installazione o manutenzione e ha la garanzia di uno dei più

## Tutti i prezzi si intendono ESENTI IVA

affidabili e veloci hosting europei (99.9% uptime).

### Requisiti:

- Cloud Server di Doctor's Office

<b>Modalità Locale</b>	Prezzo €
Accesso tramite i servizi installati sul vostro Server di Doctor's Office	
Licenza Singolo Medico - una-tantum	€300
Licenza 2 Medici - una-tantum	€380
Licenza 3-4 Medici - una-tantum	€440
Licenza 5-10 Medici - una-tantum	€500
Licenza 11-20 Medici - una-tantum	€600
Licenza 21-50 Medici - una-tantum	€700
Licenza 51-100 Medici - una-tantum	€800
Licenza 101+ Medici - una-tantum	€900

Questa modalità concede la licenza d'uso e installazione del pacchetto Web & App (accesso tramite browser e app) sul vostro server e non prevede un canone annuo. L'installazione e configurazione iniziale dei servizi Web è automatizzata per uso interno.

Rimane a carico del Cliente la manutenzione e la gestione del sito, l'eventuale configurazione e strumentazione per accesso via internet, l'acquisto e installazione di certificati SSL, etc - è quindi raccomandabile avvalersi del personale tecnico dello studio. L'aggiornamento dei servizi e del sito è incluso insieme agli aggiornamenti al programma.

### Requisiti:

- Sistema operativo con IIS 7 o superiore (non possibile su XP home, Vista Home Basic)
- Manutenzione del sito e certificati SSL a carico dell'utente
- La app per iOS è aggiornata insieme alla versione Desktop (necessari aggiornamenti)

## Tutti i prezzi si intendono ESENTI IVA

<b>Sviluppo componenti cartella</b> Tariffe orientative per lo sviluppo dei componenti aggiuntivi personalizzati. Contattare l'assistenza per richiedere preventivi accurati riguardo le proprie necessità	Prezzo € Indicativo (vedi nota)
Componenti Funzionalità Base <sup>(5)</sup>	<b>€350-400</b>
Componenti Funzionalità Avanzata <sup>(5)</sup>	<b>€500-600</b>
Componenti Funzionalità Speciali / Non-standard <sup>(5)</sup>	Da valutare
Generazione testo nell'editor di memo o lettera	<b>+ €100</b>
Generazione Report stampabile / esportabile	<b>+ €150</b>
Ricerca dati all'interno del Componente	<b>+ €200</b>
Diritto di non riproduzione o rivendita del modello / componente	<b>Prezzo X 2</b>
Sconto per 5+ modelli / componenti	<b>-10%</b>
Sconto per 10+ modelli / componenti	<b>-20%</b>

<sup>(5)</sup> Le diciture Base/Avanzato/Speciale si riferiscono alla struttura da sviluppare in crescente complessità.

**Base** sottintende una struttura poco complessa che include normali campi di testo, caselle, scelte multiple, etc.

**Avanzata** indica funzionalità più complesse e articolate come liste multiple, grafici, etc.

**Non-Standard** indica qualsiasi funzionalità che richiede una interfaccia da sviluppare su misura. Il costo di sviluppo varia rispetto a queste tariffe orientative, soprattutto in base alla estensione dei dati da raccogliere e manipolare. Componenti multi-pagina (contenenti sotto-sezioni) hanno naturalmente prezzo maggiore. Per ottenere un preventivo riguardante lo sviluppo contattare l'assistenza fornendo una descrizione più dettagliata possibile dell'oggetto da sviluppare. Sono benvenuti schemi, diagrammi, file di Word, Excel, etc. con la struttura delle funzionalità da realizzare.

Consultare il sito alla voce [Componenti Aggiuntivi](#), per una lista dei modelli e componenti già sviluppati e pronti per l'acquisto. Consultare anche la sezione successiva "Sviluppi su richiesta" per ulteriori informazioni sulle modalità di commissione, pagamento e i tempi di sviluppo.

<b>Laboratorio di Analisi</b> Strumento avanzato per la gestione del Punto Prelievo	Prezzo
Licenza Postazione Laboratorio di Analisi	<b>€200</b>

Il Laboratorio di Analisi è raggiungibile tramite il menu 'Strumenti Avanzati'

## Sviluppi su richiesta

Ogni sviluppo su richiesta va inizialmente concordato e preventivato con il nostro personale tecnico. Gli sviluppi richiesti vengono normalmente inclusi negli aggiornamenti pubblici del programma se non espressamente richiesto prima della stesura del preventivo. Per sviluppi su richiesta si intende uno o più di:

- qualsiasi modifica o aggiunta alle funzionalità già presenti nel programma
- componente aggiuntivo della cartella clinica
- statistiche e/o report personalizzati
- funzionalità esterne al programma ma con esso interconnesse

### Fasi del Commissionamento di uno Sviluppo su Richiesta

#### 1. CONTATTO E SCAMBIO DI INFORMAZIONI INFORMALE

In questa prima fase, il Cliente prende contatto con lo sviluppatore e espone a grandi linee le sue richieste. Lo sviluppatore le analizza sommariamente e indica dei costi indicativi della tipologia di sviluppo. Una volta trovato un qualche punto di accordo anche generico, si può procedere al punto successivo.

**Da questo momento è assolutamente obbligatorio mantenere tutta la comunicazione relativa agli sviluppi tramite Posta Elettronica Certificata (PEC). Qualsiasi informazione o colloquio avvenuto fuori da questo canale (ad es. Telefonicamente) deve essere riportato su PEC, prima che lo sviluppo possa proseguire. Ciò garantisce la buona riuscita dello sviluppo.**

#### 2. RICHIESTA DI PREVENTIVO GRATUITO PER SVILUPPI SU RICHIESTA

Il Cliente si impegna a fornire una descrizione quanto più precisa e dettagliata delle funzionalità da lui richieste. E' essenziale che lo sviluppo richiesto venga delineato **interamente e dettagliatamente** in tutte le sue parti in questa fase, prima dell'accettazione e commissionamento. Ogni eventuale modifica, aggiunta o precisazione richiesta in seguito richiede un nuovo studio di fattibilità e una nuova procedura di Commissionamento a partire dal punto 1., da trattare separatamente da quella inizialmente richiesta.

In breve non è assolutamente possibile includere funzionalità, modifiche o precisazioni ad uno sviluppo in seguito alla accettazione e commissionamento del preventivo.

**Per sviluppi di componenti aggiuntivi della cartella clinica, modelli, statistiche/report** è necessario fornire anche un esempio di eventuali stampe da realizzare o di maschere in formato cartaceo o elettronico.

A seguito della ricezione della richiesta e di eventuali chiarimenti necessari, viene effettuato uno studio di fattibilità e presentato un preventivo (gratuito, senza impegno)



## **Tutti i prezzi si intendono ESENTI IVA**

dei costi, tempi e modalità della realizzazione.

I tempi di sviluppo vengono calcolati in base alla complessità delle funzioni da implementare e gli impegni già presi al momento dell'effettivo commissionamento. Ogni commissione viene trattata con la stessa urgenza, in base all'ordine in cui viene ricevuta, cercando per quanto possibile di rispettare i tempi indicati nel preventivo.

### **3. ACCETTAZIONE E COMMISSIONAMENTO**

In seguito all'accettazione del preventivo, per commissionare formalmente lo sviluppo è necessario versare un anticipo corrispondente al 25% o 50% del costo preventivato. Da questo momento lo sviluppo è formalmente commissionato.

### **4. REALIZZAZIONE**

Durante la realizzazione degli sviluppi non è infrequente che il personale tecnico sottoponga periodicamente anteprime delle funzionalità e quesiti al committente per verificare l'effettiva realizzazione di ciò che è stato richiesto e chiarire eventuali punti che possono evidenziarsi durante lo sviluppo. E' compito del committente verificare in questa fase che gli sviluppi soddisfino le sue richieste, in quanto al termine dello sviluppo non sarà possibile modificare le parti sottoposte a revisione in questa fase. Tutti gli sviluppi, anche quelli intermedi, devono essere verificati entro e non oltre il termine di due settimane dalla fornitura degli stessi, se non specificato diversamente. Oltre questo limite, gli sviluppi vengono considerati corretti e accettati dal Cliente. Quando le funzionalità del programma vengono fornite insieme al programma stesso, tramite aggiornamento, viene fornito un codice di licenza temporaneo, convertito a permanente alla consegna e saldo sviluppi.

### **5. CONSEGNA**

Una volta terminato lo sviluppo in tutte le sue funzionalità, viene fornita una ultima versione definitiva. Il Cliente ha due settimane di tempo, se non indicato diversamente, per verificarne il funzionamento. Passato tale termine, se non indicato diversamente, lo sviluppo è da ritenersi completato e corretto a tutti gli effetti, senza possibilità futura di apportare modifiche all'interno del commissionamento in corso.

In seguito al saldo dell'importo restante dall'anticipo iniziale viene fornita la versione ufficiale definitiva ed eventuale codice di licenza permanente.

Se non indicato specificatamente dal committente in fase di analisi, le funzionalità verranno incluse negli aggiornamenti pubblici del programma. Si prega di notare che funzionalità non pubbliche avranno un costo di sviluppo più alto.

Vi invitiamo a contattarci senza impegno per eventuali chiarimenti riguardo alle funzionalità di Vostro interesse, la fattibilità, il prezzo e i tempi di sviluppo.



**Tutti i prezzi si intendono ESENTI IVA**

## Condizioni di vendita

**Preventivi:** Al fine di ottenere un preventivo gratuito, senza impegno di acquisto, si prega di inviare una email ai contatti indicati a fine documento, indicando il tipo e la quantità dei prodotti e servizi di cui si è interessati. In particolare per l'acquisto licenze indicare il numero di postazioni, la tipologia (completa o ridotta) e il numero di Medici da configurare.



**Modalità di pagamento:** Accettiamo Bonifici Bancari su conto Banca Marche (modalità preferita), le più diffuse carte di credito e PayPal. Per pagamenti superiori a 1000€ è disponibile solo il Bonifico. Le coordinate bancarie per il pagamento vengono fornite sul preventivo stesso. Al momento

dell'acquisto si prega fornire i dati di fatturazione.

Per procedere all'acquisto tramite carta di credito o Paypal, richiedere le modalità di pagamento via email.

### **!!! PROMOZIONE 2023 !!!**

**Pagamenti Rateali a tasso 0 reale:** A disposizione la possibilità di pagamenti suddivisi in 6 mesi (3 rate bimestrali) a tasso 0 reale. Contattare l'assistenza per richiedere un preventivo e le condizioni rateali dettagliate.

**Acquisto e fornitura licenza:** Alla ricezione effettiva del pagamento viene fornita fattura, seriali per l'attivazione della licenza insieme a documentazione su come utilizzarli e documentazione su eventuali altri servizi.

Con l'acquisto di una licenza postazione l'utente beneficia di:

1. diritto all'installazione e uso su di una singola postazione, diritto a configurare il programma secondo il numero di Medici specificato. Il seriale fornito può essere utilizzato solo sulla postazione per cui è stato generato: eventuali spostamenti futuri della licenza vanno valutati ed effettuati dal nostro personale.
2. diritto agli aggiornamenti del programma con stessa versione Major.Minor (primo e secondo numero di versione). Ad es. acquistando la versione 1.5.0.4 è possibile installare tutti gli aggiornamenti che iniziano con 1.5 . Tramite sottoscrizione agli aggiornamenti è possibile installare tutti le versioni pubblicate durante il periodo.

**Acquisto in scadenza della versione prova:** per continuare ad utilizzare il programma senza interruzione è necessario acquistare il programma prima della scadenza del seriale di prova. L'effettiva verifica dell'avvenuto pagamento può impiegare anche fino a 3 giorni lavorativi: se in questo periodo la licenza prova scade o è scaduta e si necessita continuare ad utilizzare il programma, è possibile richiedere un prolungamento fornendo gli estremi dell'invio del pagamento (CRO o ricevuta del bonifico).

## **Reinstallazione programma / Sostituzione Hardware o Driver**

L'acquisto della Licenza viene regolato tramite chiavi Seriali di Licenza, che dipendono da un identificativo del computer ricavato dall'hardware stesso.

Nel caso in cui parte o tutto l'hardware venga sostituito, oppure che i driver di parti importanti del sistema vengano cambiati, anche in seguito alla formattazione del computer l'identificativo del computer su cui si basa la chiave seriale di Licenza può cambiare e invalidare il seriale di Licenza acquistato.

In questi casi è possibile rigenerare il seriale della Licenza acquistata per il nuovo computer o la nuova installazione di Windows in questi due casi:

- **Gratuitamente** se si dispone di una sottoscrizione annua
- **Dietro compenso di 40 per ogni licenza** da spostare o rigenerare se non si dispone della sottoscrizione all'Assistenza Remota

In entrambi i casi se è necessario installare una nuova versione del programma (ad esempio perchè l'installazione per la versione acquistata originariamente è troppo obsoleta o non reperibile), è anche necessario disporre di una sottoscrizione agli Aggiornamenti.

NB: lo spostamento licenza non include il servizio di reinstallazione del programma

**Utilizzo su Windows Server con Terminal Services o tramite RDP:** per informazioni sull'acquisto e gestione delle licenze da utilizzare tramite Terminal Services o Remote Desktop Protocol (Connessione Remota) rivolgersi all'assistenza.

## **Rivendita del software**

Rivenditori interessati a distribuire il programma sul territorio nazionale ed europeo sono pregati di contattarci direttamente per valutare le nostre condizioni di rivendita, fornendo:

- Nome e Cognome della persona di riferimento
- Società o Professione
- Indirizzo completo
- Partita IVA
- Tipo di rivendita e raggio d'azione
- Eventuali altri dettagli

Per l'acquisto di licenza a fini rivendita viene accettato solamente il pagamento tramite bonifico bancario.

Appendice 1

## Sottoscrizione Annuale

<b>Base</b> Sottoscrizione minima per assistenza	<b>450€ / anno</b>
Tipo di assistenza	Interventi disponibili
Email	SI
Telefono / VoIP	SI
Chat Assistenza Online sul sito	SI
<b>Desktop Remoto</b>	NON incluso. Disponibile a 60€ ogni 30 minuti di intervento
Spostamento Licenza	SI
Contatto per emergenze in periodi di ferie e/o chiusura dello studio	SI
<b>Aggiornamenti Software</b>	SI

<b>Premium</b> Sottoscrizione completa	<b>600€ / anno</b>
Tipo di assistenza	Interventi disponibili
Email	SI
Telefono / VoIP	SI
Chat Assistenza Online sul sito	SI
<b>Desktop Remoto</b>	<sup>(Nota 1)</sup> 20 interventi da 30 minuti max (1 ora = 2 interventi)
Spostamento Licenza	SI
Contatto per emergenze in periodi di ferie e/o chiusura dello studio	SI
<b>Aggiornamenti Software</b>	SI

<sup>(Nota 1)</sup> All'esaurimento del monte interventi Desktop Remoto è possibile richiedere altri interventi secondo il canone della Assistenza Base, ovvero 60€ / 30 minuti

Vedere anche <http://www.doctorsoffice.it/Support.aspx>

**Tutti i prezzi si intendono ESENTI IVA**

## **Contatti**

Siamo raggiungibili per assistenza tecnica e commerciale tramite i seguenti contatti:

Sito internet: [www.doctoroffice.it](http://www.doctoroffice.it)

email: [info@doctoroffice.it](mailto:info@doctoroffice.it)

PEC: [info@pec.andreasabbatini.org](mailto:info@pec.andreasabbatini.org)

Assistenza online: [www.doctoroffice.it/ContactForm.aspx](http://www.doctoroffice.it/ContactForm.aspx)

Telefono: +39-0721-1911141

Telefono: +39-351-9003683

**Tutti i diritti riservati**  
**© 2006-2023 Andrea Sabbatini**

Applicativo gestionale regolarmente  
depositato nel pubblico registro  
del software italiano SIAE



**andrea sabbatini**  
SVILUPPO SOFTWARE

Strada Madonna degli Angeli, 109/C  
61032 Fano (PU)  
Tel. 0039-0721-1911141  
Tel: 0039-351-9003683  
Email: [info@andreasabbatini.com](mailto:info@andreasabbatini.com)  
Web: [www.andreasabbatini.com](http://www.andreasabbatini.com)

Partita IVA: 02187020413  
C.F.: SBBNDR75R19G479P